General Terms and Conditions / Allgemeine Geschäftsbedingungen

of Ingenieurgemeinschaft Klietsch GmbH, Königstrasse 25, D-57078 Siegen, Germany

Table of content / Inhaltsverzeichnis:

English: Page 2

German / Deutsch: Page / Seite 19

General Terms and Conditions of Ingenieurgemeinschaft Klietsch GmbH, Königstr. 25, D-57078 Siegen

Note: These General Terms and Conditions are a translation for information purposes only. The German-language version is legally binding (see § 17.4). References to "§" and to the BGB (German Civil Code), HGB (German Commercial Code) and GDPR relate to German and European statutory law.

§ 1 Scope

1.1. The following General Terms and Conditions ("GTC") apply to all business relationships between Ingenieurgemeinschaft Karl-August Klietsch GmbH, represented by its managing directors Mr Matthias Klietsch and Mr Sebastian Klietsch, Königstr. 25, D-57078 Siegen (hereinafter: the "Provider"), and the customer for all services of the Provider, in the version valid at the time of the order. The Provider's services include in particular:

- the sale of software products offered via the Provider's website or by other means;
- the provision of software for a limited period against recurring payment (software rental/ software subscription, hereinafter "Software Provision for a Limited Period"), including cloud- or server-based software (Software as a Service);
- the maintenance, servicing and support of software (hereinafter "Software Maintenance");
- general development, programming, adaptation, consulting and other IT services (hereinafter "Development Services“).

1.2 Where these GTC use the term "Seller", this shall be deemed to mean the "Provider"; where reference is made to "goods", the provisions shall apply accordingly to the respective service owed (goods, Software Provision for a Limited Period, Software Maintenance or Development Services), unless the special provisions of §§ 11 to 13 provide otherwise.

1.3 Customers within the meaning of these GTC are exclusively entrepreneurs (businesses). The Provider's offers are directed exclusively at customers who have reached the age of 18 and are to be regarded as entrepreneurs, i.e. at industry, trade, commerce, crafts, public authorities and educational institutions.

1.4 An entrepreneur within the meaning of these GTC is, in accordance with § 14 BGB, a natural or legal person or a partnership with legal capacity that, when concluding a legal transaction, acts in the exercise of its commercial or independent professional activity.

1.5 General terms and conditions or other terms of the customer shall not become part of the contract unless otherwise agreed in an individual case.

1.6 These GTC shall also apply to all future business relationships even if they are not expressly agreed again. The Provider will inform the customer without undue delay of any changes to these GTC.

1.7 Individual agreements made with the customer in a specific case (including collateral agreements, supplements and amendments) shall in all cases take precedence over these GTC. A contract or confirmation in text form on the part of the Provider shall be decisive for the content of such agreements.

§ 2 Conclusion of Contract

2.1 The presentation of goods and services on the Provider's website does not constitute a binding offer to conclude a contract. Rather, it is a non-binding invitation to the customer to submit an offer.

2.2 A contract between the Provider and the customer requires that the customer first places the desired goods or services in the virtual shopping cart, clicks the "to order" button there and then goes through the individual steps of the order process using the "continue" button. It is possible to call up the previous step again using the "back" button. The buttons "change user data" and "back to shopping cart" allow direct access to the corresponding pages on which the user data or the content of the shopping cart can be corrected. Only by clicking the "Order now subject to payment" button does the customer submit a binding offer.
Where services are requested outside the website (e.g. Development Services or maintenance contracts), the customer submits their binding offer by signature or by confirmation in text form (e.g. by email).

2.3 After receipt of the offer, the customer receives an automatically or manually generated email by which the Provider confirms that the order has been received (confirmation of receipt). This confirmation of receipt does not yet constitute acceptance of the offer. A contract is not yet concluded upon the confirmation of receipt.

2.4 A valid contract is only concluded once the Provider expressly declares acceptance of the offer (e.g. by a separate order confirmation or invoicing), once the goods are dispatched to the customer, or once the Provider commences the provision of the service or, in the case of Software Provision for a Limited Period, activates access to the software.

2.5 The Provider may accept the customer's contractual offer within fourteen (14) days. If the Provider does not accept within this period, this shall be deemed a rejection of the offer. In this case, the customer is no longer bound by their declaration of intent.

2.6 The contract text is stored and sent by email and can be viewed after completion of the order. The customer is also free to print the relevant website during the ordering process using the print function of their browser.

§ 3 Prices

3.1 The prices stated on the Provider's website are net prices, i.e. they do not include statutory value added tax or other price components. They are also exclusive of any shipping costs.

3.2 In the case of sale by dispatch, the customer bears the transport costs ex warehouse and the costs of any transport insurance requested by the customer. Unless the Provider invoices the transport costs actually incurred in the individual case, a flat-rate transport cost (excluding transport insurance) of twenty (20) EUR shall be deemed agreed. Any customs duties, fees, taxes and other public charges shall be borne by the customer.

3.3 In the case of Software Provision for a Limited Period (software subscription), the fee is charged as recurring remuneration (e.g. monthly or annually) for the respective agreed billing period. Unless otherwise agreed, the remuneration is due in advance at the beginning of the billing period.

3.4 Unless a fixed price has been expressly agreed, Development Services are remunerated on the basis of the actual time and effort incurred at the Provider's applicable hourly or daily rates (service on a time-and-materials basis). The Provider may demand advance payments for services already rendered. Travel, accommodation and other ancillary costs are charged separately on a time-and-materials basis, unless otherwise agreed.

3.5 For Software Maintenance, unless otherwise agreed, a recurring maintenance flat rate is charged for the respective agreed billing period, payable in advance. Services not covered by the agreed maintenance scope (§ 12) are remunerated separately on a time-and-materials basis.

3.6 The Provider is entitled to adjust the recurring fees for Software Provision for a Limited Period and Software Maintenance reasonably, without a notice period, with effect from the end of a billing period, but at the earliest twelve (12) months after conclusion of the contract and no more than

once per calendar year. The Provider will notify the customer of the adjustment in text form. If the fee increases by more than seven percent (7%), the customer is entitled to a special right of termination effective as of the date the adjustment takes effect; the special right of termination must be exercised within four (4) weeks of receipt of the notification, in text form.

§ 4 Payment Terms; Default

4.1 The customer can choose the following payment methods:

- payment by invoice;
- PayPal (additional 3.5% fee);
- payment link for credit card payment (additional 3.5% fee).

4.2 If the payment method "invoice" is selected, the customer receives from the Provider, together with the order confirmation or at the latest together with the goods or the provision of the service, a corresponding invoice on which the Provider's bank details are also stated.

4.3 The entire invoice amount must be transferred to the Provider's account within 14 days of receipt of the invoice.

4.4 For contracts with a value of more than ten thousand (10,000) euros, the Provider is entitled to demand a down payment of thirty percent (30%) of the order value. The down payment is due and payable within 14 days of invoicing.

4.5 If the customer defaults on a payment, they are obliged to pay statutory default interest at a rate of nine percentage points (9%) above the base rate. In addition, there is a claim to payment of a flat rate of 40 euros. The assertion of further damages remains reserved.

4.6 If, in the case of Software Provision for a Limited Period or Software Maintenance, the customer is in default with the payment of recurring fees for two consecutive billing periods, or for a period of more than six (6) weeks with a not insignificant portion of the fee, the Provider is entitled, after prior notice, to block access to the software or the maintenance services until full settlement and/or to terminate the contract extraordinarily for good cause. The customer's obligation to pay for the agreed service period remains unaffected.

4.7 If, after conclusion of the contract, it becomes apparent that the Provider's claim to the remuneration is jeopardised by the customer's lack of ability to pay (e.g. by an application to open insolvency proceedings), the Provider is entitled, in accordance with statutory provisions, to refuse

performance and – where applicable, after setting a deadline – to withdraw from the contract. In the case of contracts for the production of non-fungible goods (custom-made items) as well as for individually rendered Development Services, the Provider may declare withdrawal or termination immediately; the statutory provisions on the dispensability of setting a deadline remain unaffected.

§ 5 Set-off; Right of Retention

5.1 The customer is entitled to a right of set-off only if the counterclaim has been legally established, is undisputed by the Provider, or is based on the same contractual relationship.

5.2 Customers may exercise a right of retention only insofar as the counterclaim is based on the same contractual relationship.

§ 6 Delivery; Retention of Title

6.1 Unless otherwise agreed, delivery of the goods takes place ex warehouse of the Provider (place of performance) to the address specified by the customer. In the case of digital content, delivery of the goods takes place by provision of a download link. This can be activated by the customer and starts the download onto the storage medium chosen by the customer. It is the customer's responsibility to have suitable software available that allows the proper opening, editing and printing of the files and content. For Software Provision for a Limited Period, Software Maintenance and Development Services, the special provisions of §§ 11 to 13 apply with priority.

6.2 The risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods passes to the customer at the latest upon handover. In the case of sale by dispatch, however, the risk of accidental loss and accidental deterioration of the goods as well as the risk of delay passes upon delivery of the goods to the forwarder, the carrier or the person or entity otherwise designated to carry out the dispatch. Where acceptance has been agreed, this is decisive for the passing of risk. Otherwise, the statutory provisions of the law on contracts for work and services apply accordingly to an agreed acceptance. Handover or acceptance is deemed equivalent if the customer is in default of acceptance.

6.3 If the customer is in default of acceptance, fails to cooperate or if delivery is delayed for other reasons attributable to the customer, the Provider is entitled to demand compensation for the resulting damage, including additional expenses (e.g. idle time of employees). For this, the Provider charges a flat-rate compensation of 0.75% of the order value per calendar week, commencing with the delivery deadline or – in the absence of a delivery deadline – with notification

of readiness for dispatch of the goods, up to a total maximum of ten percent (10%) of the order value in the event of final non-acceptance. Proof of higher damage and the Provider's statutory claims (in particular reimbursement of additional expenses, reasonable compensation, termination) remain unaffected; however, the flat rate is to be offset against further monetary claims. The customer remains free to prove that the Provider incurred no damage at all or only substantially less damage than the above flat rate.

6.4 The Provider retains title to the goods until full settlement of all claims arising from the ongoing business relationship. Before title to the reserved goods has passed, pledging or transfer by way of security is not permitted.

6.5 The customer may resell the goods in the ordinary course of business only with the Provider's consent; products of third parties are, however, excluded from this. In this case, the customer already now assigns to the Provider all claims in the amount of the invoice amount that accrue to the customer from the resale, and the Provider accepts this assignment. The customer is, however, authorised to collect the claims. Insofar as the customer does not properly meet their payment obligations, the Provider reserves the right to collect the claims itself.

6.6 In the case of combination and mixing of the reserved goods, the Provider acquires co-ownership of the new item in the ratio of the invoice value of the reserved goods to the other processed items at the time of processing.

6.7 The Provider undertakes to release the securities to which it is entitled upon request, insofar as the realisable value of its securities exceeds the claims to be secured by more than ten percent (10%). The selection of the securities to be released is at the Provider's discretion.

6.8 The delivery period is agreed individually or stated by the Provider upon acceptance of the order. If this is not the case, the delivery period is approximately two (2) weeks from conclusion of the contract.

6.9 If the Provider is unable to meet binding delivery deadlines for reasons for which it is not responsible (non-availability of the service), it will inform the customer of this without undue delay and at the same time notify the expected new delivery deadline. If the service is also not available within the new delivery period, the Provider is entitled to withdraw from the contract in whole or in part; the Provider will refund without undue delay any consideration already provided by the customer. Non-availability of the service in this sense is deemed to exist in particular in the event of failure of a supplier to deliver on time, where the Provider has concluded a congruent hedging

transaction, where neither the Provider nor its supplier is at fault, or where the Provider is not obliged to procure in the individual case.

§ 7 Warranty

Unless expressly agreed otherwise, the customer's warranty claims for the provision of software are governed by the statutory provisions with the following modifications. For Software Provision for a Limited Period, § 11 applies with priority; for Software Maintenance, § 12; and for Development Services, § 13.

- According to the state of the art, it is not possible to create software that works free of errors in all applications and combinations. The subject matter of the contract is therefore only software that is essentially usable within the meaning of the service or program description. The basis of the Provider's liability for defects is, above all, the agreement on the quality of the software; the descriptions of services and programs designated as such (including those of the manufacturer) are deemed to be an agreement on quality, but not public statements, representations and other advertising

- A defect exists only if the software does not have the agreed quality and this impairs its suitability for the contractually intended use to a more than insignificant extent (material, reproducible error). Errors do not constitute a defect, in particular where they are based on a hardware and software environment that has not been agreed or is unsuitable, on operating errors, on changes or interventions in the software made by the customer or third parties, on faulty data of the customer, or on use outside the contractually intended operating conditions.

- The customer is obliged to inspect the software without undue delay after provision with due care and to notify the Provider of obvious defects without undue delay; notification is deemed to be without undue delay if made within two (2) weeks, whereby timely dispatch of the notification suffices to meet the deadline. This also applies to hidden defects discovered later, from the time of discovery. Defects must be described comprehensibly and in as much detail as possible (in particular indicating the work steps, symptoms, error messages and the system environment) in order to enable reproduction of the error. In the event of a breach of the duty to inspect and give notice of defects, the assertion of warranty claims is excluded in this respect.

- In the case of defects, the Provider provides warranty at its choice by subsequent performance, namely by rectification (e.g. defect removal, provision of an update, patch or a new program version) or by replacement delivery. The Provider may also effect subsequent performance by showing the customer a reasonable way to circumvent the effects of the defect (workaround),

provided that the customer is not unreasonably impaired thereby. The ongoing provision of defect removals, updates, patches, new program versions and workarounds beyond the statutory liability for defects is the subject of a separately agreed maintenance contract (§ 12) or of Software Provision for a Limited Period (§ 11) and requires an active maintenance or rental contract for the software product concerned. The customer's statutory warranty claims upon purchase of software remain unaffected and exist within the limitation period pursuant to this § 7 irrespective of the existence of a maintenance or rental contract.

- If subsequent performance fails twice (2x), the customer may, at their choice, reduce the remuneration or withdraw from the contract. In the case of an insignificant defect, there is no right of withdrawal.

- Claims for damages and reimbursement of expenses due to a defect exist only in accordance with §§ 8 and 9 and are otherwise excluded.

- Claims for material defects (including damages) become time-barred one (1) year after delivery of the software or – where an acceptance has been agreed – after acceptance. This does not apply insofar as the law, pursuant to § 8 and § 9, mandatorily prescribes longer periods, in particular in the case of intent and gross negligence, fraudulent concealment of a defect, assumption of a guarantee, as well as in cases of injury to life, body or health and liability under the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz). The provisions on suspension of expiry, recommencement of periods and the recourse claim pursuant to § 478 BGB remain unaffected.

- The foregoing limitations of liability and limitation periods do not apply insofar as the Provider has fraudulently concealed a defect or assumed a guarantee for the quality of the software.

- For a breach of duty that does not consist of a defect, the customer may only withdraw or terminate if the Provider is responsible for the breach of duty. A free right of termination of the customer (in particular under §§ 651, 649 BGB) is excluded. In all other respects, the statutory requirements and legal consequences apply.

§ 8 Liability

8.1 The Provider is liable without limitation for intent and gross negligence and in accordance with the Product Liability Act. For slight negligence, it is liable for damages arising from injury to life, body and health of persons.

8.2 Otherwise, the following limited liability applies: In the case of slight negligence, the Provider is liable only in the event of a breach of a material contractual obligation, the fulfilment of which is essential for the proper performance of the contract in the first place and on the observance of which the customer may regularly rely (cardinal obligation). Liability for slight negligence is limited in amount to the foreseeable damage typical for the contract at the time of conclusion of the contract. In the case of recurring fees (Software Provision for a Limited Period, Software Maintenance), liability for slight negligence per case of damage is additionally limited to the amount of the fee paid by the customer in the last twelve (12) months prior to the damaging event.

8.3 Liability for the loss of data is limited to the typical recovery effort that would have been incurred with regular and risk-appropriate creation of backup copies by the customer. The Provider is not liable in this respect insofar as the damage is based on the customer having failed to carry out regular data backup in accordance with the state of the art and thereby not having ensured that lost data can be restored with reasonable effort. Sentences 1 and 2 do not apply insofar as unlimited liability applies mandatorily under § 8.1.

8.4 Any liability of the Provider beyond that provided for in this § 8 is excluded – irrespective of the legal nature of the asserted claim (in particular in contract, tort or warranty). Insofar as the Provider's liability is excluded or limited under the foregoing provisions, this also applies to the personal liability of its legal representatives, employees and vicarious agents.

§ 9 Exclusion of Liability

9.1 The Provider is not liable – subject to the mandatory list of exceptions in § 9.7 – for indirect damage and consequential damage that is based on errors, defects, disruptions or failures of the provided, maintained or developed software. Excluded in particular is liability for:

- a) lost profit, savings not realised and revenue not realised;
- b) business interruptions, production and usage downtime as well as standstill costs;
- c) financial losses, costs of troubleshooting and recommissioning as well as other purely economic disadvantages;
- d) damage arising from the loss, alteration or unavailability of data, subject to § 8.3;
- e) claims of third parties against the customer resulting from the use of the software;
- f) damage arising from unchecked adoption or further use of erroneous results of the software.

This exclusion of liability for consequential damage applies irrespective of whether the Provider was advised of the possibility of such damage.

9.2 The Provider assumes no warranty and no liability that the software is suitable for the purposes pursued by the customer, works free of errors with the customer's existing hardware and software environment or any environment other than the contractually agreed one, or runs uninterruptedly and free of errors, unless this has been expressly agreed as a quality or guaranteed. The selection of the software, the examination of its suitability for the intended purposes, and responsibility for the results achieved and their control are incumbent on the customer.

9.3 The Provider is not liable for damage based on improper installation, configuration, use, operation, modification or further development of the software or the work results for which the customer is responsible, on use in a non-approved or unsuitable system environment, on interaction with third-party software, on missing, faulty or insufficient data backup, or on the breach of the customer's duties to cooperate (§ 14).

9.4 The Provider is not liable for the constant and uninterrupted availability of cloud- or server-based software or of online services, insofar as failures are based on circumstances beyond its control (e.g. force majeure, disruptions of public communication and power networks, failures of upstream suppliers, hacker or DDoS attacks) or on necessary maintenance work within the agreed or customary maintenance windows. § 11.5 (Availability) remains unaffected.

9.5 The Provider is not liable for the success of consulting and Development Services, unless a work result is expressly owed; in this respect, the Provider owes the professional performance of the service, but not any particular economic or other success.

9.6 The exemption for consequential damage provided for in § 9.1 applies without exception in the case of slight negligence. In the case of intent, gross negligence and in the other cases set out in § 9.7, the Provider is liable for consequential damage only in accordance with the statutory provisions and the limitations of § 8.

9.7 The exclusions and limitations of liability of this § 9 do not apply in the cases of mandatory statutory liability, in particular

- in the case of intent and gross negligence of the Provider, its legal representatives or vicarious agents,
- in the case of injury to life, body or health,
- in the case of culpable breach of a material contractual obligation (cardinal obligation), whereby liability in this case remains limited, in accordance with § 8.2, to the foreseeable damage typical for the contract,
- in the case of fraudulently concealed defects or the assumption of a guarantee, and

- within the scope of application of the Product Liability Act.

In all other respects, the liability provision of § 8 remains unaffected.

§ 10 Copyright and Rights of Use in Goods and Digital Content

10.1 All digital content provided by the Provider is protected by copyright. For the provision of software for a limited period, the provisions of § 11 apply with priority; for Development Services, the provisions of § 13.

10.2 For purchased digital content, the customer acquires a non-exclusive, non-transferable right of use unlimited in time. No exploitation rights are granted to the customer. In particular, the customer may not distribute, make publicly available or otherwise pass on to third parties the acquired items – neither in digital nor in printed form, in whole or in part. The right of reproduction is limited to acts of reproduction that serve exclusively the customer's own use.

10.3 The granting of the rights of use by the Provider is subject to the condition precedent of full payment of the remuneration.

10.4 The customer is not entitled to remove copyright notices, trademarks or other proprietary notices from the goods.

10.5 The Provider is entitled to individually personalise digital content made available for download with visible and invisible markings in order to enable the identification and legal prosecution of the original orderer in the event of misuse.

10.6 In the event of unauthorised use of the digital content by the customer or a third party for which the customer is responsible, the customer undertakes to pay a contractual penalty of ten thousand (10,000) euros per act of infringement. The customer remains free to prove that no damage or only lesser damage has occurred; a forfeited contractual penalty is to be offset against any further claim for damages.

§ 11 Special Provisions for Software Provision for a Limited Period (Software Subscription)

11.1 The subject matter of Software Provision for a Limited Period is the provision of the respective agreed software for use for the duration of the contract against payment of the recurring fee. The provisions of tenancy law (§§ 535 et seq. BGB) apply to Software Provision for a Limited Period, unless otherwise regulated in these GTC. If the software is provided cloud- or server-based

(Software as a Service), access takes place via a data connection; in this case, no transfer of the program code takes place.

11.2 For the term of the contract, the customer receives a simple (non-exclusive), non-transferable and non-sublicensable right to use the software to the agreed extent (e.g. number of users, workstations, clients/tenants) for the contractually intended purposes. Provision to third parties, in particular rental, lending or otherwise making the software accessible to third parties, is not permitted without the prior consent of the Provider in text form.

11.3 Upon termination of the contract, the right of use expires. The customer must delete provided program copies or – where available – return them, and confirm this to the Provider in text form upon request. In the case of cloud- or server-based provision, access is blocked as of the end of the contract.

11.4 The Provider makes available to the customer updates, patches and – insofar as provided for in the respective scope of services – new program versions within the scope of Software Provision for a Limited Period. The Provider is entitled to further develop and adapt the software, in particular in order to adapt it to the state of the art, changed legal framework conditions or security requirements, provided that the contractually assumed functional scope is not thereby substantially restricted.

11.5 For cloud- or server-based software, the Provider owes – unless a different service level has been individually agreed – availability of 98% on an annual average at the transfer point (exit of the data centre of the Provider or its service provider). Excluded from the calculation of availability are times of scheduled maintenance (maintenance windows), which the Provider announces to the customer in good time where possible, as well as downtimes due to force majeure or other circumstances for which the Provider is not responsible (§ 9.4).

11.6 Unless otherwise agreed, the contract for Software Provision for a Limited Period is concluded for an indefinite period and may be terminated ordinarily by either party with a period of two (2) months to the end of a billing period, but at the earliest as of the expiry of an agreed minimum contract term. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected. Terminations must be in text form.

§ 12 Special Provisions for Software Maintenance

12.1 The subject matter of Software Maintenance is the maintenance of the functionality of the agreed software within the scope of the agreed range of services. Software Maintenance includes – insofar as agreed in the individual case – in particular:

- a) the removal of software errors (defect removal);
- b) the provision of updates, patches and error corrections;
- c) the provision of new program releases/versions (upgrades), insofar as agreed;
- d) user support in the agreed scope and during the agreed service hours.

12.2 The maintenance services are provided during the Provider's customary business hours (service hours), unless otherwise agreed. Support is provided, unless otherwise agreed, by telephone, email or via a ticket system of the Provider.

12.3 If the customer reports an error, the Provider will, taking into account the severity of the error (e.g. operation-preventing error, operation-hindering error, other error), endeavour to remedy the error within the agreed or – in the absence of an agreement – reasonable response and processing times. The Provider is entitled to initially provide the customer with workarounds, provided that their use is reasonable for the customer.

12.4 Not covered by the maintenance scope are, in particular, services that become necessary due to improper handling, operating errors, interventions by the customer or third parties in the software, use in a non-approved system environment, force majeure or other circumstances for which the Provider is not responsible. Such services, insofar as the Provider renders them at the customer's request, are remunerated separately on a time-and-materials basis.

12.5 The customer is obliged to describe reported errors as precisely as possible and to support the Provider to a reasonable extent in the error analysis and removal (§ 14). The customer must carry out a complete data backup before the start of maintenance work.

12.6 Unless otherwise agreed, the maintenance contract is concluded for an indefinite period and may be terminated ordinarily in text form by either party with a period of two (2) months to the end of a billing period, but at the earliest as of the expiry of an agreed minimum contract term. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected.

§ 13 Special Provisions for Development Services

13.1 The subject matter of Development Services is the provision of development, programming, adaptation, consulting and other IT and engineering services in accordance with the respective agreement (service description, specification sheet, offer). The scope of the service owed results from the respective agreement.

13.2 Whether the Development Service is owed as a service (Dienstleistung) or as a work performance (Werkleistung) depends on the content of the respective agreement. Insofar as a specific result is owed (e.g. the creation of an acceptable work), the provisions of the law on contracts for work and services apply; insofar as the activity as such is owed (e.g. consulting, support on a time-and-materials basis), the provisions of service contract law apply. In case of doubt, and in particular where remuneration is on a time-and-materials basis, it is a service for which no specific result is owed.

13.3 Insofar as work performances are owed, acceptance takes place after completion. The customer is obliged to accept if the service is essentially rendered in conformity with the contract; acceptance may not be refused on account of insignificant defects. If the customer puts the service into use, or does not declare acceptance within a reasonable period set by the Provider while stating at least one defect, the service is deemed to be accepted.

13.4 For the work results created within the scope of Development Services and individually developed for the customer (e.g. individually created software, source code, documentation), the customer receives, upon full payment of the remuneration, the simple (non-exclusive) right, unlimited in time and territory, to use them for the contractually intended purposes, unless a more extensive scope of rights (e.g. exclusive rights, transfer of rights) has been expressly agreed. Pre-existing rights of the Provider (e.g. in libraries, frameworks, standard components, know-how) remain with the Provider; in respect of these, the customer receives a simple right of use to the extent necessary for the contractual use of the work results.

13.5 The Provider is entitled to use subcontractors to provide the Development Services. In this case, the Provider remains the customer's contractual partner.

13.6 The Provider is entitled to name the customer as a reference after prior consultation, unless the customer objects to this in text form.

§ 14 Customer's Duties to Cooperate

14.1 The customer provides the Provider with all information, data, documents and access required for the provision of the service in good time, completely and in a suitable form, and designates a competent contact person.

14.2 Insofar as necessary for the provision of the service, the customer grants the Provider access to its systems (e.g. remote access) to the necessary extent and provides a suitable test and system environment.

14.3 The customer is responsible for the regular backup of its data in accordance with the state of the art. Before the start of maintenance, adaptation or development work that may have effects on the customer's data, the customer must carry out a complete data backup.

14.4 If the customer fails to meet its duties to cooperate, or fails to do so in good time or properly, agreed deadlines are extended appropriately and the Provider may charge separately, on a time-and-materials basis, for the additional effort arising from the delay. Further statutory claims of the Provider remain unaffected.

§ 15 Ordinary Termination; Product Discontinuation (End of Life); Transfer of Contract

15.1 Ordinary termination. Continuing obligations (in particular Software Provision for a Limited Period pursuant to § 11 and Software Maintenance pursuant to § 12) may be terminated ordinarily by either party in text form with a period of two (2) months to the end of a billing period, but at the earliest as of the expiry of an agreed minimum contract term. The right to extraordinary termination for good cause remains unaffected.

15.2 Product discontinuation (End of Life). The Provider is entitled to discontinue the provision, maintenance and/or distribution of a software product or a product version (discontinuation), in particular for economic, technical or strategic reasons as well as in the event of the sale of the product or business area concerned to a third party. In this case, the Provider will terminate the affected contracts ordinarily, observing a notice period of three (3) months, and will inform the customer of this without undue delay in text form. An extraordinary (immediate) right of termination is not established hereby.

15.3 Consequences of termination. Fees paid in advance that relate to the period after the termination takes effect are refunded by the Provider to the customer on a pro rata temporis basis

upon request. Further claims of the customer on account of the product discontinuation, in particular for damages or for continuation of the product, are excluded, unless otherwise provided in §§ 8 and 9 and in mandatory law. At the customer's request, the Provider supports an orderly winding-down of the contract to a reasonable extent (e.g. provision of the customer's data in a common format); any additional effort is remunerated on a time-and-materials basis.

15.4 Transfer of the contract (assumption of contract). The Provider is entitled to transfer its rights and obligations under the contract, in whole or in part, to a third party (acquirer) within the scope of the sale of a product or business area (asset deal) or another restructuring. The Provider will inform the customer of this in good time in text form. If the customer does not object to the transfer of the contract within four (4) weeks of receipt of the notification in text form, the acquirer takes the place of the Provider in the contract; the Provider will specifically point out this right of objection and the deadline in the notification. If the customer objects, the contract remains with the Provider; ordinary termination under 15.1 and the provision on product discontinuation under 15.2 remain unaffected.

15.5 Assignment by the customer. The customer may transfer rights and obligations under the contract to third parties only with the prior consent of the Provider in text form. § 354a HGB remains unaffected.

§ 16 Data Protection

16.1 The Provider processes the customer's personal data exclusively within the framework of the applicable data protection provisions.

16.2 Insofar as the Provider processes personal data on behalf of the customer within the scope of the provision of services, in particular in the case of Software Provision for a Limited Period or Software Maintenance, the parties conclude a separate data processing agreement pursuant to Art. 28 GDPR.

§ 17 Final Provisions

17.1 Should one or more provisions of these GTC be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

17.2 Contracts between the Provider and the customer are governed exclusively by German law, to the exclusion of the provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, "UN Sales Law“).

17.3 The exclusive place of jurisdiction – including internationally – for all disputes arising directly or indirectly from the contractual relationship is the Provider's place of business, i.e. Siegen, Germany. However, the Provider is also entitled to bring an action at the customer's general place of jurisdiction.

17.4 This English translation is provided for information purposes only. In the event of any discrepancy between the German and English versions, the German version shall prevail.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Ingenieurgemeinschaft Klietsch GmbH, Königstr. 25, D-57078 Siegen

§ 1 Geltungsbereich

1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Ingenieurgemeinschaft Karl-August Klietsch GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Herrn Matthias Klietsch und Herrn Sebastian Klietsch, Königstr. 25, D-57078 Siegen (nachfolgend: „Anbieter“), und dem Kunden für alle Leistungen des Anbieters in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Zu den Leistungen des Anbieters gehören insbesondere:

- der Verkauf von Softwareprodukten, die über die Internetseite des Anbieters oder auf sonstigem Wege angeboten werden;
- die zeitlich befristete Überlassung von Software gegen wiederkehrendes Entgelt (Softwaremiete/Software-Subscription, nachfolgend „Softwareüberlassung auf Zeit“), einschließlich cloud- bzw. serverbasiert bereitgestellter Software (Software as a Service);
- die Pflege, Wartung und der Support von Software (nachfolgend „Softwarewartung“);
- allgemeine Entwicklungs-, Programmier-, Anpassungs-, Beratungs- und sonstige IT-Dienstleistungen (nachfolgend „Entwicklungsdienstleistungen“).

1.2 Soweit in diesen AGB der Begriff „Verkäufer“ verwendet wird, gilt dieser als „Anbieter“; soweit von „Ware“ die Rede ist, gelten die Regelungen für die jeweils geschuldete Leistung (Ware, Softwareüberlassung auf Zeit, Softwarewartung oder Entwicklungsdienstleistung) entsprechend, soweit sich aus den besonderen Bestimmungen der §§ 11 bis 13 nichts Abweichendes ergibt.

1.3 Kunden im Sinne dieser AGB sind nur Unternehmer. Die Angebote des Anbieters richten sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und als Unternehmer anzusehen sind, also an Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe, Behörden und Schulbetriebe.

1.4 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist entsprechend § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen oder anderweitige Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, es ist im Einzelfall etwas anderes vereinbart.

1.6 Diese AGB gelten auch dann für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Über Änderungen dieser AGB wird der Anbieter den Kunden unverzüglich informieren.

1.7 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist seitens des Anbieters ein Vertrag bzw. die Bestätigung in Textform maßgebend.

§ 2 Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation von Waren und Leistungen auf der Internetseite des Anbieters stellt kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Angebotsabgabe.

2.2 Ein Vertragsschluss zwischen Anbieter und Kunde setzt voraus, dass der Kunde die gewünschten Waren bzw. Leistungen zunächst in den virtuellen Warenkorb legt, von dort den Button „zur Bestellung“ anklickt und sodann jeweils über den Button „weiter“ die einzelnen Schritte des Bestell-Prozesses durchläuft. Es besteht hierbei die Möglichkeit, über den Button „zurück“ ggf. auch den vorherigen Schritt erneut aufzurufen. Die Button „Benutzerdaten ändern“ bzw. „zurück zum Warenkorb“ ermöglichen einen direkten Zugriff auf die entsprechenden Seiten, auf denen die Benutzerdaten bzw. der Inhalt des Warenkorbs korrigiert werden können. Erst mit Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Werden Leistungen außerhalb des Internetauftritts (z.B. Entwicklungsdienstleistungen oder Wartungsverträge) angefragt, gibt der Kunde sein verbindliches Angebot durch Unterzeichnung oder Bestätigung in Textform (z.B. per E-Mail) ab.

2.3 Nach Eingang des Angebots erhält der Kunde eine automatisch oder manuell erzeugte E-Mail, mit der der Anbieter bestätigt, dass die Bestellung eingegangen ist (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

2.4 Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Anbieter ausdrücklich die Annahme des Angebots erklärt (z.B. durch eine separate Auftragsbestätigung oder Rechnungsstellung), wenn die Ware an den Kunden versendet wird oder wenn der Anbieter mit

der Erbringung der Leistung beginnt bzw. bei Softwareüberlassung auf Zeit den Zugang zur Software freischaltet.

2.5 Der Anbieter kann das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von vierzehn (14) Tagen annehmen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Annahme durch den Anbieter, dann gilt dies als Ablehnung des Angebots. Der Kunde ist in diesem Fall nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden.

2.6 Der Vertragstext wird gespeichert sowie per eMail versendet und kann nach Abschluss der Bestellung eingesehen werden. Dem Kunden steht es zudem frei, die maßgebliche Website während des Bestellvorgangs unter Verwendung der Druckfunktion seines Browsers auszudrucken.

§ 3 Preise

3.1 Die auf den Internetseiten des Anbieters genannten Preise sind Nettopreise, d.h. sie enthalten nicht die gesetzliche Mehrwertsteuer oder sonstige Preisbestandteile. Sie verstehen sich außerdem zzgl. etwaiger Versandkosten.

3.2 Beim Versendungskauf trägt der Kunde die Transportkosten ab Lager und die Kosten einer ggf. von ihm gewünschten Transportversicherung. Sofern der Anbieter nicht die im Einzelfall tatsächlich entstandenen Transportkosten in Rechnung stellt, gilt eine Transportkostenpauschale (ausschließlich Transportversicherung) in Höhe von zwanzig (20) EUR als vereinbart. Etwaige Zölle, Gebühren, Steuern und sonstige öffentliche Abgaben trägt der Kunde.

3.3 Bei der Softwareüberlassung auf Zeit (Software-Subscription) wird das Entgelt als wiederkehrende Vergütung (z.B. monatlich oder jährlich) für den jeweils vereinbarten Abrechnungszeitraum berechnet. Sofern nicht anders vereinbart, ist die Vergütung jeweils im Voraus zu Beginn des Abrechnungszeitraums fällig.

3.4 Entwicklungsdienstleistungen werden, sofern nicht ausdrücklich ein Festpreis vereinbart ist, nach dem tatsächlich angefallenen Aufwand zu den jeweils gültigen Stunden- bzw. Tagessätzen des Anbieters vergütet (Dienstleistung nach Aufwand). Der Anbieter kann Abschlagszahlungen für bereits erbrachte Leistungen verlangen. Reise-, Übernachtungs- und sonstige Nebenkosten werden gesondert nach Aufwand berechnet, soweit nichts anderes vereinbart ist.

3.5 Bei Softwarewartung wird, sofern nicht anders vereinbart, eine wiederkehrende Wartungspauschale für den jeweils vereinbarten Abrechnungszeitraum berechnet, die im Voraus fällig ist. Leistungen, die nicht vom vereinbarten Wartungsumfang erfasst sind (§ 12), werden nach Aufwand gesondert vergütet.

3.6 Der Anbieter ist berechtigt, die wiederkehrenden Entgelte für Softwareüberlassung auf Zeit und Softwarewartung ohne eine Ankündigungsfrist zum Ende eines Abrechnungszeitraums, frühestens jedoch zwölf (12) Monate nach Vertragsschluss und höchstens einmal pro Kalenderjahr, angemessen anzupassen. Der Anbieter wird dem Kunden die Anpassung in Textform mitteilen. Erhöht sich das Entgelt um mehr als sieben Prozent (7%), steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zum Wirksamwerden der Anpassung zu; das Sonderkündigungsrecht ist innerhalb von vier (4) Wochen nach Zugang der Mitteilung in Textform auszuüben.

§ 4 Zahlungsbedingungen; Verzug

4.1 Der Kunde kann folgende Zahlungsmethoden auswählen:

- Zahlung per Rechnung
- PayPal (zusätzliche 3,5% Gebühr)
- Payment Link für Kreditkartenzahlung (zusätzliche 3,5% Gebühr)

4.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Rechnung erhält der Kunde vom Anbieter mit der Auftragsbestätigung oder spätestens zusammen mit der Ware bzw. der Leistungserbringung eine entsprechende Rechnung, auf der auch die Bankverbindung des Anbieters angegeben ist.

4.3 Der gesamte Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das Konto des Anbieters zu überweisen.

4.4 Bei Verträgen mit einem Wert von mehr als zehntausend (10.000) Euro ist der Anbieter berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von dreißig Prozent (30%) des Auftragswertes zu verlangen. Die Anzahlung ist fällig und zu zahlen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung.

4.5 Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so ist er zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten (9%) über dem Basiszinssatz verpflichtet. Außerdem besteht ein Anspruch auf Zahlung einer Pauschale in Höhe von 40 Euro. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt vorbehalten.

4.6 Gerät der Kunde bei der Softwareüberlassung auf Zeit oder der Softwarewartung mit der Zahlung wiederkehrender Entgelte in Höhe von zwei aufeinanderfolgenden Abrechnungszeiträumen oder über einen Zeitraum von mehr als sechs (6) Wochen mit einem nicht unerheblichen Teil des Entgelts in Verzug, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zur Software bzw. die Wartungsleistungen nach vorheriger Ankündigung bis zum vollständigen Ausgleich zu sperren und/oder den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Die Zahlungspflicht des Kunden für den vereinbarten Leistungszeitraum bleibt hiervon unberührt.

4.7 Wird nach Abschluss des Vertrags erkennbar, dass der Anspruch des Anbieters auf die Vergütung durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird (z.B. durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), so ist der Anbieter nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – ggf. nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Bei Verträgen über die Herstellung unvertretbarer Sachen (Einzelanfertigungen) sowie bei individuell erbrachten Entwicklungsdienstleistungen kann der Anbieter den Rücktritt bzw. die Kündigung sofort erklären; die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

§ 5 Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

5.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn die Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, vom Anbieter nicht bestritten wird oder auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5.2 Kunden können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Lieferung; Eigentumsvorbehalt

6.1 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware ab Lager des Anbieters (Erfüllungsort) an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei digitalen Inhalten erfolgt die Lieferung der Ware durch das Bereitstellen eines Download-Links. Dieser kann vom Kunden betätigt werden und startet den Download auf das von diesem gewählte Speichermedium. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen, Bearbeiten und Ausdrucken der Dateien und Inhalte ermöglicht. Bei Softwareüberlassung auf Zeit, Softwarewartung und Entwicklungsdienstleistungen gelten vorrangig die besonderen Bestimmungen der §§ 11 bis 13.

6.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, ist diese für den Gefahrenübergang maßgebend. Auch im Übrigen gelten für eine vereinbarte Abnahme die gesetzlichen Vorschriften des Werkvertragsrechts entsprechend. Der Übergabe bzw. Abnahme steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

6.3 Kommt der Kunde in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung aus anderen, vom Kunden zu vertretenden Gründen, so ist der Anbieter berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Leerlauf bei Mitarbeitern) zu verlangen. Hierfür berechnet der Anbieter eine pauschale Entschädigung in Höhe von 0,75% des Auftragswertes pro Kalenderwoche, beginnend mit der Lieferfrist bzw. – mangels einer Lieferfrist – mit der Mitteilung der Versandbereitschaft der Ware, bis maximal insgesamt zehn Prozent (10%) des Auftragswertes für den Fall der endgültigen Nichtabnahme. Der Nachweis eines höheren Schadens und die gesetzlichen Ansprüche des Anbieters (insbesondere Ersatz von Mehraufwendungen, angemessene Entschädigung, Kündigung) bleiben unberührt; die Pauschale ist aber auf weitergehende Geldansprüche anzurechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass dem Anbieter überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

6.4 Der Anbieter behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

6.5 Der Kunde darf die Ware im ordentlichen Geschäftsgang nur mit Zustimmung des Anbieters weiterverkaufen; ausgenommen hiervon sind jedoch Produkte Dritter. Für diesen Fall tritt er bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die ihm aus dem Weiterverkauf erwachsen, an den Anbieter ab, der die Abtretung seinerseits annimmt. Der Kunde ist jedoch zur Einziehung der Forderungen ermächtigt. Soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält sich der Anbieter das Recht vor, Forderungen selbst einzuziehen.

6.6 Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt der Anbieter Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

6.7 Der Anbieter verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert seiner Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als zehn Prozent (10%) übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dem Anbieter.

6.8 Die Lieferfrist wird individuell vereinbart bzw. vom Anbieter bei Annahme der Bestellung angegeben. Sofern dies nicht der Fall ist, beträgt die Lieferfrist ca. zwei (2) Wochen ab Vertragsschluss.

6.9 Sofern der Anbieter verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, nicht einhalten kann (Nichtverfügbarkeit der Leistung), wird er den Kunden hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, ist der Anbieter berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird der Anbieter unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch etwaige Zulieferer, wenn der Anbieter ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat, weder den Anbieter noch seinen Zulieferer ein Verschulden trifft oder der Anbieter im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet ist.

§ 7 Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden bei der Überlassung von Software nach den gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Änderungen. Für die Softwareüberlassung auf Zeit gilt vorrangig § 11, für die Softwarewartung § 12 und für Entwicklungsdienstleistungen § 13.

- Es ist nach dem Stand der Technik nicht möglich, Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand des Vertrages ist daher nur eine Software, die im Sinne der Leistungs- bzw. Programmbeschreibung im Wesentlichen brauchbar ist. Grundlage der Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit der Software getroffene Vereinbarung; als solche gelten die als solche bezeichneten Leistungs- und Programmbeschreibungen (auch des Herstellers), nicht jedoch öffentliche Anpreisungen, Äußerungen und sonstige Werbung.

- Ein Mangel liegt nur vor, wenn die Software die vereinbarte Beschaffenheit nicht aufweist und dies die Tauglichkeit zu der vertraglich vorausgesetzten Verwendung nicht nur unerheblich beeinträchtigt (wesentlicher, reproduzierbarer Fehler). Kein Mangel sind

insbesondere Fehler, die auf einer nicht vereinbarten oder ungeeigneten Hard- und Softwareumgebung, auf Bedienungsfehlern, auf vom Kunden oder Dritten vorgenommenen Änderungen oder Eingriffen in die Software, auf fehlerhaften Daten des Kunden oder auf dem Einsatz außerhalb der vertraglich vorausgesetzten Einsatzbedingungen beruhen.

- Der Kunde ist verpflichtet, die Software unverzüglich nach Überlassung mit der gebotenen Sorgfalt zu untersuchen und dem Anbieter offensichtliche Mängel unverzüglich anzuzeigen; als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von zwei (2) Wochen erfolgt, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Mängel sind nachvollziehbar und so detailliert wie möglich zu beschreiben (insbesondere Angabe der Arbeitsschritte, Symptome, Fehlermeldungen und der Systemumgebung), um eine Reproduktion des Fehlers zu ermöglichen. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche insoweit ausgeschlossen.

- Bei Mängeln leistet der Anbieter nach seiner Wahl Gewähr durch Nacherfüllung, und zwar durch Nachbesserung (z. B. Fehlerbeseitigung, Bereitstellung eines Updates, Patches oder einer neuen Programmversion) oder durch Ersatzlieferung. Der Anbieter kann die Nacherfüllung auch dadurch bewirken, dass er dem Kunden eine zumutbare Möglichkeit zur Umgehung der Auswirkungen des Mangels (Workaround) aufzeigt, sofern der Kunde hierdurch nicht unangemessen beeinträchtigt wird. Die fortlaufende Bereitstellung von Fehlerbehebungen, Updates, Patches, neuen Programmversionen und Umgehungslösungen (Workarounds) über die gesetzliche Mängelhaftung hinaus ist Gegenstand eines gesondert zu vereinbarenden Wartungsvertrags (§ 12) oder der Softwareüberlassung auf Zeit (§ 11) und setzt einen für das betreffende Softwareprodukt aktiven Wartungs- oder Mietvertrag voraus. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden beim Kauf von Software bleiben hiervon unberührt und bestehen innerhalb der Verjährungsfrist gemäß diesem § 7 unabhängig vom Bestehen eines Wartungs- oder Mietvertrags.

- Schlägt die Nacherfüllung zweimal (2x) fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl die Vergütung mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Bei einem unerheblichen Mangel besteht kein Rücktrittsrecht.

- Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche wegen eines Mangels bestehen nur nach Maßgabe der §§ 8 und 9 und sind im Übrigen ausgeschlossen.

- Ansprüche wegen Sachmängeln (einschließlich Schadensersatz) verjähren ein (1) Jahr ab Ablieferung der Software bzw. – soweit eine Abnahme vereinbart ist – ab Abnahme. Dies gilt nicht, soweit das Gesetz gemäß § 8 und § 9 zwingend längere Fristen vorschreibt, insbesondere bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme einer Garantie sowie in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Regelungen über die Ablaufhemmung, den Neubeginn von Fristen sowie der Rückgriffsanspruch gemäß § 478 BGB bleiben unberührt.

- Die vorstehenden Haftungs- und Verjährungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Software übernommen hat.

- Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn der Anbieter die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Ein freies Kündigungsrecht des Kunden (insbesondere nach §§ 651, 649 BGB) wird ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

§ 8 Haftung

8.1 Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet er bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

8.2 Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden. Bei wiederkehrenden Entgelten (Softwareüberlassung auf Zeit, Softwarewartung) ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit je Schadensfall zudem auf die Höhe des vom Kunden in den letzten zwölf (12) Monaten vor dem schädigenden Ereignis gezahlten Entgelts begrenzt.

8.3 Die Haftung für den Verlust von Daten wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrentsprechender Anfertigung von Sicherungskopien durch den Kunden eingetreten wäre. Der Anbieter haftet insoweit nicht, soweit der Schaden darauf beruht, dass der Kunde eine dem Stand der Technik entsprechende, regelmäßige Datensicherung

unterlassen und dadurch nicht sichergestellt hat, dass verlorene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Satz 1 und 2 gelten nicht, soweit nach § 8.1 zwingend unbeschränkt gehaftet wird.

8.4 Eine weitergehende Haftung des Anbieters als in diesem § 8 vorgesehen ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs (insbesondere aus Vertrag, Delikt oder Gewährleistung) – ausgeschlossen. Soweit die Haftung des Anbieters nach den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Haftungsausschluss

9.1 Der Anbieter haftet – vorbehaltlich des zwingenden Ausnahmekatalogs in § 9.7 – nicht für mittelbare Schäden und Folgeschäden, die auf Fehlern, Mängeln, Störungen oder Ausfällen der überlassenen, gewarteten oder entwickelten Software beruhen. Ausgeschlossen ist insbesondere die Haftung für:

- a) entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen und ausgebliebene Umsätze;
- b) Betriebsunterbrechungen, Produktions- und Nutzungsausfälle sowie Stillstandskosten;
- c) Vermögensschäden, Kosten der Fehlersuche und Wiederinbetriebnahme sowie sonstige rein wirtschaftliche Nachteile;
- d) Schäden aus dem Verlust, der Veränderung oder der Nichtverfügbarkeit von Daten, vorbehaltlich § 8.3;
- e) Ansprüche Dritter gegen den Kunden, die aus der Nutzung der Software resultieren;
- f) Schäden, die dadurch entstehen, dass fehlerhafte Ergebnisse der Software ungeprüft übernommen oder weiterverwendet werden.

Dieser Ausschluss der Haftung für Folgeschäden gilt unabhängig davon, ob der Anbieter auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

9.2 Der Anbieter übernimmt keine Gewähr und keine Haftung dafür, dass die Software für die vom Kunden verfolgten Zwecke geeignet ist, mit der beim Kunden vorhandenen oder einer anderen als der vertraglich vereinbarten Hard- und Softwareumgebung fehlerfrei zusammenarbeitet oder ununterbrochen und fehlerfrei läuft, soweit dies nicht ausdrücklich als Beschaffenheit vereinbart oder garantiert wurde. Die Auswahl der Software, die Prüfung ihrer Eignung für die beabsichtigten Zwecke sowie die Verantwortung für die erzielten Ergebnisse und deren Kontrolle obliegen dem Kunden.

9.3 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die auf einer vom Kunden zu vertretenden unsachgemäßen Installation, Konfiguration, Nutzung, Bedienung, Änderung oder Weiterentwicklung der Software oder der Arbeitsergebnisse, auf dem Einsatz in einer nicht freigegebenen oder ungeeigneten Systemumgebung, auf dem Zusammenwirken mit Software Dritter, auf fehlender, fehlerhafter oder unzureichender Datensicherung oder auf der Verletzung von Mitwirkungspflichten (§ 14) beruhen.

9.4 Der Anbieter haftet nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit cloud- oder serverbasiert bereitgestellter Software oder von Onlinediensten, soweit Ausfälle auf Umständen beruhen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen (z.B. höhere Gewalt, Störungen öffentlicher Kommunikations- und Stromnetze, Ausfälle von Vorleistern, Hacker- oder DDoS-Angriffe) oder auf notwendigen Wartungsarbeiten im Rahmen der vereinbarten oder üblichen Wartungsfenster. § 11.5 (Verfügbarkeit) bleibt unberührt.

9.5 Der Anbieter haftet nicht für den Erfolg von Beratungs- und Entwicklungsdienstleistungen, sofern kein Werkerfolg ausdrücklich geschuldet ist; insoweit schuldet der Anbieter die fachgerechte Erbringung der Leistung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen oder sonstigen Erfolg.

9.6 Die in § 9.1 vorgesehene Freizeichnung für Folgeschäden gilt bei leichter Fahrlässigkeit ausnahmslos. Bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie in den weiteren Fällen des § 9.7 haftet der Anbieter für Folgeschäden nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften und der Beschränkungen des § 8.

9.7 Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen dieses § 9 gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen,
- bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), wobei die Haftung in diesem Fall nach Maßgabe von § 8.2 auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden begrenzt bleibt,
- bei arglistig verschwiegenen Mängeln oder der Übernahme einer Garantie sowie
- im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes. Im Übrigen bleibt die Haftungsregelung des § 8 unberührt

§ 10 Urheber- und Nutzungsrechte an Waren und digitalen Inhalten

10.1 Alle durch den Anbieter bereitgestellten digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Für die zeitlich befristete Überlassung von Software gelten vorrangig die Regelungen des § 11, für Entwicklungsdienstleistungen die Regelungen des § 13.

10.2 Der Kunde erwirbt an gekauften digitalen Inhalten ein zeitlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht. Dem Kunden werden keine Verwertungsrechte eingeräumt. Insbesondere darf er die erworbenen Titel – weder digital noch in gedruckter Form, vollständig oder auszugsweise – nicht verbreiten, öffentlich zugänglich machen oder in anderer Form an Dritte weitergeben. Das Recht zur Vervielfältigung ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem eigenen Gebrauch dienen.

10.3 Die Einräumung der Nutzungsrechte durch den Anbieter steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Vergütungszahlung.

10.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen oder andere Rechtsvorbehalte von den Waren zu entfernen.

10.5 Der Anbieter ist berechtigt, zum Download bereitgestellte digitale Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.

10.6 Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Kunden oder einen Dritten, die der Kunde zu vertreten hat, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von zehntausend (10.000) Euro pro Verletzungshandlung. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist; eine verwirkte Vertragsstrafe ist auf einen weitergehenden Schadensersatzanspruch anzurechnen.

§ 11 Besondere Bestimmungen für die Softwareüberlassung auf Zeit (Software-Subscription)

11.1 Gegenstand der Softwareüberlassung auf Zeit ist die Überlassung der jeweils vereinbarten Software zur Nutzung für die Dauer des Vertrages gegen Zahlung des wiederkehrenden Entgelts. Auf die Softwareüberlassung auf Zeit finden die Vorschriften des Mietrechts (§§ 535 ff. BGB) Anwendung, soweit in diesen AGB nichts Abweichendes geregelt ist. Wird die Software cloud- bzw.

serverbasiert bereitgestellt (Software as a Service), erfolgt der Zugriff über eine Datenverbindung; eine Überlassung des Programmcodes findet in diesem Fall nicht statt.

11.2 Der Kunde erhält für die Vertragslaufzeit ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht, die Software im vereinbarten Umfang (z.B. Anzahl der Nutzer, Arbeitsplätze, Mandanten) zu den vertraglich vorgesehenen Zwecken zu nutzen. Eine Überlassung an Dritte, insbesondere eine Vermietung, ein Verleih oder ein sonstiges Zugänglichmachen an Dritte, ist ohne vorherige Zustimmung des Anbieters in Textform nicht gestattet.

11.3 Mit Beendigung des Vertrages erlischt das Nutzungsrecht. Der Kunde hat überlassene Programmkopien zu löschen bzw. – soweit vorhanden – zurückzugeben und dies dem Anbieter auf Verlangen in Textform zu bestätigen. Bei cloud- bzw. serverbasierter Bereitstellung wird der Zugang zum Ablauf des Vertrages gesperrt.

11.4 Der Anbieter stellt dem Kunden Updates, Patches und – soweit im jeweiligen Leistungsumfang vorgesehen – neue Programmversionen im Rahmen der Softwareüberlassung auf Zeit zur Verfügung. Der Anbieter ist berechtigt, die Software weiterzuentwickeln und anzupassen, insbesondere um sie an den Stand der Technik, geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder Sicherheitsanforderungen anzupassen, sofern der vertraglich vorausgesetzte Funktionsumfang hierdurch nicht wesentlich eingeschränkt wird.

11.5 Der Anbieter schuldet für cloud- bzw. serverbasiert bereitgestellte Software – sofern nicht individuell ein abweichendes Service Level vereinbart ist – eine Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel am Übergabepunkt (Ausgang des Rechenzentrums des Anbieters oder seines Dienstleisters). Ausgenommen von der Berechnung der Verfügbarkeit sind Zeiten geplanter Wartung (Wartungsfenster), die der Anbieter dem Kunden nach Möglichkeit rechtzeitig ankündigt, sowie Ausfallzeiten aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger vom Anbieter nicht zu vertretender Umstände (§ 9.4).

11.6 Sofern nicht anders vereinbart, wird der Vertrag über die Softwareüberlassung auf Zeit auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von zwei (2) Monaten zum Ende eines Abrechnungszeitraums, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Kündigungen bedürfen der Textform.

§ 12 Besondere Bestimmungen für die Softwarewartung

12.1 Gegenstand der Softwarewartung ist die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der vereinbarten Software im Rahmen des vereinbarten Leistungsumfangs. Die Softwarewartung umfasst – soweit im Einzelfall vereinbart – insbesondere:

- a) die Beseitigung von Softwarefehlern (Fehlerbehebung);
- b) die Bereitstellung von Updates, Patches und Fehlerkorrekturen;
- c) die Bereitstellung neuer Programmstände/Versionen (Upgrades), soweit vereinbart;
- d) Anwenderunterstützung (Support) in dem vereinbarten Umfang und zu den vereinbarten Servicezeiten.

12.2 Die Wartungsleistungen werden während der beim Anbieter üblichen Geschäftszeiten (Servicezeiten) erbracht, sofern nichts anderes vereinbart ist. Der Support wird, soweit nicht anders vereinbart, per Telefon, E-Mail oder über ein Ticketsystem des Anbieters geleistet.

12.3 Meldet der Kunde einen Fehler, wird der Anbieter sich unter Berücksichtigung der Schwere des Fehlers (z.B. betriebsverhindernder Fehler, betriebsbehindernder Fehler, sonstiger Fehler) im Rahmen der vereinbarten oder – mangels Vereinbarung – angemessener Reaktions- und Bearbeitungszeiten um eine Fehlerbehebung bemühen. Der Anbieter ist berechtigt, dem Kunden zunächst Umgehungslösungen (Workarounds) zur Verfügung zu stellen, sofern dem Kunden deren Nutzung zumutbar ist.

12.4 Nicht vom Wartungsumfang erfasst sind insbesondere Leistungen, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler, Eingriffe des Kunden oder Dritter in die Software, den Einsatz in einer nicht freigegebenen Systemumgebung, höhere Gewalt oder sonstige nicht vom Anbieter zu vertretende Umstände erforderlich werden. Solche Leistungen werden, soweit sie der Anbieter auf Wunsch des Kunden erbringt, gesondert nach Aufwand vergütet.

12.5 Der Kunde ist verpflichtet, gemeldete Fehler so genau wie möglich zu beschreiben und den Anbieter bei der Fehleranalyse und -beseitigung im zumutbaren Umfang zu unterstützen (§ 14). Der Kunde hat vor Beginn von Wartungsarbeiten eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

12.6 Sofern nicht anders vereinbart, wird der Wartungsvertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von zwei (2) Monaten zum Ende eines Abrechnungszeitraums, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, in Textform ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 13 Besondere Bestimmungen für Entwicklungsdienstleistungen

13.1 Gegenstand von Entwicklungsdienstleistungen ist die Erbringung von Entwicklungs-, Programmier-, Anpassungs-, Beratungs- und sonstigen IT- und Ingenieurleistungen entsprechend der jeweils getroffenen Vereinbarung (Leistungsbeschreibung, Pflichtenheft, Angebot). Der Umfang der geschuldeten Leistung ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung.

13.2 Ob die Entwicklungsdienstleistung als Dienst- oder als Werkleistung geschuldet wird, richtet sich nach dem Inhalt der jeweiligen Vereinbarung. Soweit ein bestimmter Erfolg (z.B. die Erstellung eines abnahmefähigen Werks) geschuldet ist, finden die Vorschriften des Werkvertragsrechts Anwendung; ist die Tätigkeit als solche (z.B. Beratung, Unterstützung nach Aufwand) geschuldet, finden die Vorschriften des Dienstvertragsrechts Anwendung. Im Zweifel und insbesondere bei Vergütung nach Aufwand handelt es sich um eine Dienstleistung, bei der kein bestimmter Erfolg geschuldet ist.

13.3 Soweit Werkleistungen geschuldet sind, erfolgt nach Fertigstellung eine Abnahme. Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet, wenn die Leistung im Wesentlichen vertragsgemäß erbracht ist; wegen unerheblicher Mängel darf die Abnahme nicht verweigert werden. Nimmt der Kunde die Leistung in Gebrauch oder erklärt er sich nicht innerhalb einer vom Anbieter gesetzten angemessenen Frist unter Angabe mindestens eines Mangels zur Abnahme, gilt die Leistung als abgenommen.

13.4 Der Kunde erhält an den im Rahmen von Entwicklungsdienstleistungen erstellten und individuell für ihn entwickelten Arbeitsergebnissen (z.B. individuell erstellte Software, Quellcode, Dokumentation) mit vollständiger Bezahlung der Vergütung das einfache, nicht ausschließliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht zur Nutzung für die vertraglich vorgesehenen Zwecke, sofern nicht ausdrücklich ein weitergehender Rechteumfang (z.B. ausschließliche Rechte, Übertragung der Rechte) vereinbart ist. Vorbestehende Rechte des Anbieters (z.B. an Bibliotheken, Frameworks, Standardkomponenten, Know-how) verbleiben beim Anbieter; hieran erhält der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht im zur vertragsgemäßen Nutzung der Arbeitsergebnisse erforderlichen Umfang.

13.5 Der Anbieter ist berechtigt, zur Erbringung der Entwicklungsdienstleistungen Unterauftragnehmer einzusetzen. Der Anbieter bleibt in diesem Fall Vertragspartner des Kunden.

13.6 Der Anbieter ist berechtigt, den Kunden nach vorheriger Abstimmung als Referenz zu benennen, sofern der Kunde dem nicht in Textform widerspricht.

§ 14 Mitwirkungspflichten des Kunden

14.1 Der Kunde stellt dem Anbieter alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Daten, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig, vollständig und in geeigneter Form zur Verfügung und benennt einen fachkundigen Ansprechpartner.

14.2 Soweit für die Leistungserbringung erforderlich, gewährt der Kunde dem Anbieter im notwendigen Umfang Zugang zu seinen Systemen (z.B. Fernzugriff) und stellt eine geeignete Test- und Systemumgebung bereit.

14.3 Der Kunde ist für die regelmäßige, dem Stand der Technik entsprechende Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Vor Beginn von Wartungs-, Anpassungs- oder Entwicklungsarbeiten, die Auswirkungen auf die Datenbestände des Kunden haben können, hat der Kunde eine vollständige Datensicherung durchzuführen.

14.4 Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß nach, so verlängern sich vereinbarte Fristen angemessen und der Anbieter kann den durch die Verzögerung entstehenden Mehraufwand gesondert nach Aufwand in Rechnung stellen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

§ 15 Ordentliche Kündigung; Produkteinstellung (End of Life); Vertragsübernahme

15.1 Ordentliche Kündigung. Dauerschuldverhältnisse (insbesondere die Softwareüberlassung auf Zeit gemäß § 11 und die Softwarewartung gemäß § 12) können von beiden Parteien ordentlich mit einer Frist von zwei (2) Monaten zum Ende eines Abrechnungszeitraums, frühestens jedoch zum Ablauf einer vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, in Textform gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

15.2 Produkteinstellung (End of Life). Der Anbieter ist berechtigt, die Bereitstellung, Pflege und/oder den Vertrieb eines Softwareprodukts oder einer Produktversion einzustellen (Abkündigung), insbesondere aus wirtschaftlichen, technischen oder strategischen Gründen sowie im Fall der Veräußerung des betreffenden Produkts oder Geschäftsbereichs an einen Dritten. Der Anbieter wird die betroffenen Verträge in diesem Fall unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von drei (3)

Monaten ordentlich kündigen und den Kunden hierüber unverzüglich in Textform informieren. Ein außerordentliches (fristloses) Kündigungsrecht wird hierdurch nicht begründet.

15.3 Folgen der Beendigung. Im Voraus gezahlte Entgelte, die auf den Zeitraum nach Wirksamwerden der Kündigung entfallen, erstattet der Anbieter dem Kunden zeitanteilig (pro rata temporis) auf Anfrage. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen der Produkteinstellung, insbesondere auf Schadensersatz oder auf Fortführung des Produkts, sind ausgeschlossen, soweit sich aus den §§ 8 und 9 sowie aus zwingendem Recht nichts anderes ergibt. Auf Wunsch des Kunden unterstützt der Anbieter im zumutbaren Umfang bei einem geordneten Auslaufen des Vertrages (z. B. Bereitstellung der Kundendaten in einem gängigen Format); ein etwaiger Mehraufwand wird nach Aufwand vergütet.

15.4 Übertragung des Vertrages (Vertragsübernahme). Der Anbieter ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag im Rahmen der Veräußerung eines Produkts oder Geschäftsbereichs (Asset Deal) oder einer sonstigen Umstrukturierung ganz oder teilweise auf einen Dritten (Erwerber) zu übertragen. Der Anbieter wird den Kunden hierüber rechtzeitig in Textform informieren. Widerspricht der Kunde der Vertragsübernahme nicht innerhalb von vier (4) Wochen ab Zugang der Mitteilung in Textform, tritt der Erwerber anstelle des Anbieters in den Vertrag ein; auf dieses Widerspruchsrecht und die Frist wird der Anbieter in der Mitteilung gesondert hinweisen. Widerspricht der Kunde, verbleibt der Vertrag beim Anbieter; die ordentliche Kündigung nach 15.1 und die Regelung zur Produkteinstellung nach 15.2 bleiben unberührt.

15.5 Abtretung durch den Kunden. Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag nur mit vorheriger Zustimmung des Anbieters in Textform auf Dritte übertragen. § 354a HGB bleibt unberührt.

§ 16 Datenschutz

16.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

16.2 Soweit der Anbieter im Rahmen der Leistungserbringung, insbesondere bei der Softwareüberlassung auf Zeit oder der Softwarewartung, personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien einen gesonderten Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

§ 17 Schlussbestimmungen

17.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

17.2 Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“).

17.3 Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Geschäftssitz des Anbieters, also Siegen, Deutschland. Der Anbieter ist jedoch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.